

О выполнении показателей и принятии дополнительных мер

В целях реализации мероприятий и выполнения показателей Государственной программы «Общество равных возможностей» на 2026 – 2030 годы, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 декабря 2025 г. № 763 государственное учреждение «Новополоцкий территориальный центр социального обслуживания населения» по итогам работы в I квартале 2025 года сообщает следующее.

Социальные услуги нуждающимся гражданам на территории г. Новополоцка предоставляет 1 ТЦСОН (далее – Новополоцкий ТЦСОН), в котором функционируют 5 отделений.

На 01.04.2026 на учете в Новополоцком ТЦСОН состоят 18 039 человек.

Новополоцким ТЦСОН проводится работа, направленная на предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам необходимого комплекса социальных услуг, материальной поддержки, что способствует повышению уровня и качества их жизни.

1. Численность нетрудоспособных пожилых граждан, обслуживаемых отделением **социальной помощи** на дому (далее – СПД), увеличилась к уровню I квартала 2025 года на **5,4** процента и составила 659 человек (на 01.04.2025 – 625).

Отделение социальной помощи на дому постоянно работает над повышением показателей в труде, увеличивающих качество жизни граждан, состоящих на обслуживании. Специалисты отделения проводят целенаправленную работу по увеличению численности граждан, обслуживаемых отделением социальной помощи на дому, а также по недопущению снижения численности пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании и достижению показателей по предоставлению социальных услуг населению территориальным центром, включенных в критерии рейтинговой оценки деятельности ТЦСОН в соответствии с Положением о порядке организации и проведения конкурса на звание «Лучший территориальный центр социального обслуживания населения».

Для выявления и увеличения количества обслуживаемых на дому граждан отделение социальной помощи на дому тесно взаимодействует с учреждениями здравоохранения, ветеранскими организациями предприятий города, общественными организациями г. Новополоцка, ГОВД, ГОЧС. Информация об услугах, предоставляемых отделением

социальной помощи на дому, находится на сайте Новополоцкого ТЦСОН, а также на постоянной основе размещается в городских СМИ.

В отделении социальной помощи на дому для стимулирования работников предусмотрено премирование по итогам работы за месяц.

2. В целях обеспечения доступности социального обслуживания для жителей микрорайона Боровуха организована работа **«Мобильной бригады»**. Численность граждан, воспользовавшихся услугами «Мобильной бригады» в I квартале 2026 года составила 59 человек, что на 1,7 процента выше уровня I квартала 2025 года (на 01.04.2025 – 58 человек).

Для обеспечения шаговой доступности, доступности оказания социальных услуг для граждан отдаленных микрорайонов города в помещениях учреждений Новополоцка (УЗ «НЦГБ», торговый центр «Стрелецкий капитал», ЖЭС и др.) ежемесячно работает социальная приемная.

3. В I квартале 2026 года оказано 4 029 **разовых социальных услуг**, (на 01.04.2025 – 3 076). Темп роста – 130,1 процентов к уровню I квартала 2025 года.

Поступление денежных средств от оказания разовых услуг социальными работниками отделения социальной помощи на дому на 01.04.2026 года – 2366,25 рублей, (на 01.04.2025 – 2649,37 рублей). Темп роста составил 89,3 процентов.

Услугами «социальной парикмахерской» на 01.04.2026 воспользовалось 488 человека, на сумму 5 420,73 рублей, (на 01.04.2025 – 478 человек, на сумму – 4 909,97 рублей). Темп роста обслуживаемых – 102,9 процента, денежных средств – 110,4 процента.

Услугами «социальной прачечной» на 01.04.2026 воспользовался 31 человек на сумму 362,41 рублей, (на 01.04.2025 – 24 человека, на сумму – 236,28 рублей). Темп роста обслуживаемых – 129,2 процента, денежных средств – 153,4 процента. Заявки на предоставление услуг по стирке, сушке и глажке белья удовлетворены в полном объёме.

Обеспечен ежемесячный анализ результатов внебюджетной деятельности с ежеквартальным рассмотрением на совещаниях у директора Новополоцкого ТЦСОН, изучается потребность граждан в предоставлении новых услуг. Решением Новополоцкого городского исполнительного комитета № 233 от 24.03.2026 перечень социальных услуг дополнен новой услугой «услуги сиделки, предоставляемые сверх норм и нормативов обеспеченности граждан».

4. За I квартал 2026 года, Новополоцким ТЦСОН было реализовано **продукции, изготавливаемой инвалидами**, на сумму 3,10 тысяч рублей (на 01.04.2025 – 3,30 тысяч рублей). Темп роста – 93,94 процентов. Работникам, ответственным за реализацию изделий,

рекомендовано обновить ассортимент, выпускаемых с участием людей с инвалидностью изделий, активнее участвовать в городских мероприятиях, наладить сотрудничество с предприятиями и организациями города по выпуску сувенирной продукции по индивидуальным заказам.

5. Проработан вопрос оказания социальных услуг в рамках ГСЗ, проведена информационно-разъяснительная работа по выявлению граждан, имеющих противопоказания для предоставления социальных услуг Новополоцким ТЦСОН, с целью оказания им помощи по оказанию социальных услуг в рамках ГСЗ.

С Витебской областной организацией Республиканского Общественного объединения «Белорусское Общество Красного Креста» 17.03.2026 года заключен 1 договор на оказание социальных услуг в рамках ГСЗ. По состоянию на 01.04.2026 помощь оказана 9 нетрудоспособным гражданам.

6. В Новополоцком ТЦСОН на постоянной основе проводится информирование граждан г. Новополоцка по внедрению новой формы жизнеустройства – получение социальных услуг в **замещающей семье**. Ведётся консультативно - разъяснительная работа (информация размещена на стендах учреждения, сайте Новополоцкого ТЦСОН, в газете «Новополоцк сегодня», разработан буклет) с целью увеличения численности в стационарозамещающих формах жизнеустройства пожилых граждан. Создан перспективный банк данных нетрудоспособных граждан, являющихся потенциальными получателями социальных услуг в замещающих семьях, однако создана только одна «замещающая семья», дополнительно желающих воспользоваться данной формой жизнеустройства не выявлено.

В I квартале 2026 года в Новополоцке имеется 3 замещающие семьи, (на 01.04.2025 – 1 замещающая семья). Темп роста – 300 процентов.

Денежные средства на финансирование расходов, необходимых для обеспечения выполнения договоров оказания социальных услуг в форме социального обслуживания в замещающей семье в 2026 году не выделялись.

7. Новополоцким ТЦСОН в I квартале 2026 года 1 гражданину оказано содействие в оформлении в **социальный пансионат**. Особое внимание уделяется профилактическим мероприятиям, способствующим в дальнейшем нахождению граждан в домашних условиях: 1 человек прошел курс социальной реабилитации, абилитации в государственном учреждении «Центр социальной реабилитации, абилитации детей-инвалидов и инвалидов РОСТОК», 1 ребёнок-инвалид направлен на прохождение курса реабилитации, абилитации в

государственное учреждение «Богушевский детский социальный пансионат «Лучезарный», 6 инвалидов по зрению направлены на прохождение курса социальной реабилитации в государственное учреждение «Витебский социальный пансионат «На Двине».

8. В отчетном периоде иностранная **безвозмездная помощь** не привлечена.

На постоянной основе изучается информация на интернет ресурсах об открытых конкурсах с целью продвижения гуманитарных проектов. Также поддерживается связь и ведутся переговоры с диаконическим отделом Евангельско-лютеранской церкви Германии по предоставлению гуманитарной помощи.

Все разработанные гуманитарные проекты доработаны и актуализированы.

В I квартале 2026 года Новополоцким ТЦСОН разработан новый гуманитарный проект совместно с Новополоцкой городской организацией Белорусского Общества Красного Креста.

Новополоцким ТЦСОН ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, предоставляются отчеты о проделанной работе по разработке и реализации гуманитарных проектов, а также предоставляется информация о реализованных и готовящихся к реализации гуманитарных проектах в рамках привлечения иностранной безвозмездной помощи.

9. Специалисты Новополоцкого ТЦСОН информируют граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации об услуге социального патроната. Лицам, освободившимся из мест лишения свободы, лицам, страдающим зависимостями, неблагополучным семьям и другим категориям семей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предлагается услуга социального патроната, а также оказывается вся необходимая помощь. В I квартале 2026 года услугой социального патроната охвачено 33 семьи, из них: 9 человека с ПАВ и МЛС; 7 семей с несовершеннолетними детьми; 4 семьи с детьми-инвалидами. (На 01.04.2025 – 25 семей. Темп роста – 132 процента.)

При посещении семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и оказания им социальных услуг обеспечивается контроль за целевым использованием социальных выплат на детей. В I квартале 2026 году случаев нецелевого использования социальных выплат на детей не было зафиксировано.

Сведения, содержащиеся в банке данных лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на постоянной основе обновляются и пополняются. При поступлении информации из учреждения образования о лицах из числа, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалистом Новополоцкого

ТЦСОН предлагается данной категории граждан воспользоваться услугой сопровождения. В I квартале 2026 года на сопровождении в Новополоцком ТЦСОН состоит 18 человек.

К психологу Новополоцкого ТЦСОН в I квартале 2026 года за консультацией обратилось 4 семьи, находящихся в стадии расторжения брака.

В Новополоцком ТЦСОН функционирует клуб «Школа родителей» для семей СОП и НГЗ, заседания которого могут посещать семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

В соответствии с решением Новополоцкого городского Совета депутатов №143 от 10 марта 2026 года определены меры социальной поддержки из средств бюджета города Новополоцка в виде:

- выплаты единовременной материальной помощи к учебному году семьям, воспитывающим троих и более детей, на каждого учащегося, обучающегося в учреждениях общего среднего и специального образования в Республике Беларусь, в размере 30 процентов бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего на 1 августа текущего года;

- единовременной выплаты женщинам, родившим ребёнка, в размере 10 базовых величин на каждого ребёнка.

Услуга временного приюта в I квартале 2026 года Новополоцким ТЦСОН не предоставлялась.

Ежедневно актуализируются сведения в автоматизированной информационной системе учета многодетных семей: анализируются, вносятся изменения в сведения о многодетной семье, также дополняется информация сведениями о получении ордена Матери, при переезде семьи в другой регион направляется соответствующая информация.

Проводится всестороннее изучение сведений на представляемых кандидатур к награждению орденом Матери.

10. В I квартале 2026 года продолжена работа по поддержанию **доступной среды** в надлежащем состоянии с учетом комплексного подхода: обновлена тактильная плитка в отделении социальной реабилитации, абилитации инвалидов, обновлена разметка на парковке для инвалидов и др.

Назначено ответственное лицо за внесение в базу данных АИС «Доступная среда» сведений об имеющихся элементах доступной среды, с приложением их фотоизображений. Все данные вносятся своевременно.

11. В отделение поддержки активного долголетия в условиях **дневного пребывания** Новополоцкого ТЦСОН в I квартале 2026 года социальные услуги предоставлены 345 нуждающимся пожилым гражданам, (на 01.04.2025 - 309). Темп роста – 111,7 процентов.

Проводится работа, направленная на предоставление гражданам пожилого возраста необходимого комплекса социальных услуг, что способствует повышению уровня качества их жизни.

В рамках мероприятий Национальной стратегии «Активное долголетие – 2030» реализуются социальные проекты, проводятся благотворительные акции:

1. Городской социальный проект «Институт золотого возраста»;

2. Социальный межпоколенческий проект «Живая связь поколений» совместно с УО «Новополоцкий государственный политехнический колледж», с городским Советом ветеранов, с советом пожилых граждан, с БРСМ, с редакцией газеты «Новополоцк сегодня».

3. Социальный проект «Школа правовых знаний для старшего поколения» совместно с ГУК ЦБС г.Новополоцка.

4. Городской социальный проекта «Новополоцк – здоровый город»;

5. Внедрена новая услуга с участием геронтоволонтеров «персональный помощник» (индивидуальные занятия с маломобильными пожилыми гражданами, сопровождение на культурно-массовые мероприятия, решение бытовых вопросов и др.)

Развиваются и внедряются передвижные формы работы (выездной кружок «Служба хорошего настроения» на волонтерской основе и выездной клуб «Мир искусства») и инновационные формы работы (кружок «Трудовая мастерская» на волонтерской основе).

Учитывая тенденцию увеличения доли пожилых граждан, в Новополоцком ТЦСОН проводится активная работа с участием волонтеров «серебряного возраста».

12. Отделение социальной реабилитации, абилитации инвалидов (далее-ОСРАИ) осуществляет комплекс мероприятий, направленных на восстановление и развитие социальных, бытовых навыков у людей с инвалидностью, на создание условий для достижения ими максимально возможной степени самостоятельности и независимого проживания, для повышения индивидуальной мобильности и участия в жизни общества наравне с другими гражданами.

На 01.04.2026 ОСРАИ посещает 94 получателя услуг (в том числе - 1 неработающий инвалид III группы, получивший инвалидность впервые), за аналогичный период 2025 года - 79 человек, темп роста составляет 119 процентов.

Для увеличения численности подопечных принимаются дополнительные меры, проводится работа по информированию

инвалидов, в том числе III группы, получивших инвалидность впервые, о возможности получения услуг ТЦСОН.

В ОСРАИ продолжается работа по реабилитации, абилитации каждого посетителя, учитывая их индивидуальные особенности и способности в соответствии с изменениями в законодательстве, отслеживается динамика развития умений и навыков подопечных, проводится анализ выполнения индивидуальной программы реабилитации, абилитации граждан, посещающих отделение.

Для получателей услуг ОСРАИ работают кружки и трудовые мастерские, проводятся праздничные мероприятия, конкурсы, кулинарные мастер-классы, квесты, игровые программы, спортивные соревнования.

Обеспечена на постоянной основе трансляция видео-уроков на тему «Этика общения с незрячими», разработанных общественным объединением «Белорусское товарищество инвалидов по зрению».

13. Ведётся широкое информирование инвалидов об оказании услуг **персонального ассистента**.

В I квартале 2026 года услуги персонального ассистента получили 55 человек с инвалидностью, за аналогичный период 2025 года - 47 получателей услуг. Темп роста – 117 процентов.

Услуга **кружковой работы** в форме социального обслуживания на дому в отделении предоставляется 16 гражданам, в I квартале 2026 года – 12. Темп роста – 133,3 процента.

Услуга **дневного присмотра** предоставлена 8 гражданам, в том числе 1 человеку с инвалидностью в полустационарной форме обслуживания.

47 граждан получили услуги в форме **дистанционного социального обслуживания**.

В I квартале 2026 года в Новополоцкий ТЦСОН поступило 207 **индивидуальных программ реабилитации, абилитации инвалида** (далее – ИПРА), в том числе 133 ИПРА инвалидов, у которых инвалидность установлена впервые. Численность инвалидов, проходящих и прошедших социальную реабилитацию, абилитацию в соответствии с ИПРА - 181 человек. Охват нуждающихся инвалидов мероприятиями социальной реабилитации, абилитации – 87,44 процентов.

15. На 01.04.2026 на учёте в Новополоцком ТЦСОН состоит 12 ограниченных в дееспособности и 127 **недееспособных граждан** (на 01.04.2025 – 13 ограниченных в дееспособности и 113 недееспособных).

В целях повышения качества организации работы в интересах недееспособных и ограниченно дееспособных граждан не позднее 1 месяца со дня поступления в Новополоцкий ТЦСОН копии решения

суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным) назначается опекун (попечитель).

Психоневрологический диспансер г. Новополоцка в рамках межведомственного взаимодействия информирует Новополоцкий ТЦСОН на стадии подготовки материалов для возбуждения в суде дел о признании лиц недееспособными или ограниченно дееспособными.

Вопросы опеки и попечительства рассматриваются на заседаниях координационного совета по вопросам опеки и попечительства над совершеннолетними лицами при горисполкоме.

Не реже двух раз в год проводится обследование материально-бытовых условий недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан.

При назначении опекуна специалист Новополоцкого ТЦСОН информирует его и разъясняет требования по учету расходуемых средств и действий по управлению имуществом подопечных, также при необходимости данная информация разъясняется повторно при посещении и при обращении опекунов в Новополоцкий ТЦСОН.

При установлении факта использования опекуном (попечителем) имущества в личных интересах инициируется отстранение опекуна (попечителя) от опекунских обязанностей.

Психоневрологический диспансер г. Новополоцка в рамках межведомственного взаимодействия информирует Новополоцкий ТЦСОН на стадии подготовки материалов для возбуждения в суде дел о признании недееспособными или ограниченно дееспособными граждан.

Вопросы опеки и попечительства рассматриваются на заседаниях Координационного совета по вопросам опеки и попечительства над совершеннолетними лицами при горисполкоме.

Не реже двух раз в год проводится обследование материально-бытовых условий недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан.

При назначении опекуна специалист Новополоцкого ТЦСОН информирует его и разъясняет требования по учету расходуемых средств и действий по управлению имуществом подопечных, также при необходимости данная информация разъясняется повторно при посещении и при обращении опекунов в Новополоцкий ТЦСОН.

При установлении факта использования опекуном (попечителем) имущества в личных интересах инициируется отстранение опекуна (попечителя) от опекунских обязанностей.

16. В Новополоцком ТЦСОН выдаются **ТССР** в соответствии с заявлениями граждан и в соответствии с требованиями законодательства. Также проводится работа по возврату кресло-колясок после смерти граждан. При получении извещения о распределении

ТССР в пятнадцатидневный срок Новополоцкий ТЦСОН доставляет их в ТЦСОН для дальнейшего распределения. Также специалист Новополоцкого ТЦСОН информирует граждан о возможности получения денежной компенсации за ТССР, приобретенные самостоятельно. Обращения граждан на обеспечение ТССР вносятся в ГИССЗ. В I квартале 2026 года выдано 122 ТССР 107 гражданам.

17. Услуга «Обучение членов семей, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода» оказана 3 гражданам.

С целью достижения положительного темпа роста численности получателей вышеуказанной услуги обеспечено информирование граждан о данной форме оказания социальных услуг при проведении работниками Новополоцкого ТЦСОН обследования материально-бытового положения граждан. Во II квартале 2026 года запланировано прохождение курсов повышения квалификации работником Новополоцкого ТЦСОН.

18. Выполняются алгоритмы деятельности субъектов профилактики правонарушений по предупреждению правонарушений, способствующих гибели людей от внешних причин в жилищном фонде, утвержденном распоряжением председателя Витебского областного исполнительного комитета от 30 декабря 2025 г. № 292р, направленного Министерством труда и социальной защиты Республики Беларусь, а также мероприятий Государственной программы «Общество равных возможностей» на 2026 – 2030 годы, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 декабря 2025 г. № 763 в части создания безопасных условий проживания нетрудоспособных граждан.

При проведении обследований материально-бытового положения категоризованных граждан, специалисты по социальной работе проводят профилактические беседы по соблюдению, обеспечению личной, имущественной, пожарной безопасности граждан, безопасных условий проживания, недопустимости передачи персональных данных банковских карт посторонним лицам и распространяют печатную информацию с телефонными номерами и перечнем социальных услуг, предоставляемых Новополоцким ТЦСОН.

При выявлении граждан из «группы риска» данные о них оперативно передаются в соответствующие органы и организации по компетенции.

С целью информирования одиноких пожилых граждан и людей, имеющих 1 и 2 группу инвалидности по вопросам оказания социальных услуг в отделении первичного приема и оценки нуждаемости в

социальной поддержке Новополоцкого ТЦСОН организована работа Call-центра не только в рабочие, но и выходные и праздничные дни.

Специалисты Новополоцкого ТЦСОН участвуют в работе 5 смотровых комиссий и принимают активное участие в пожарно-профилактических акциях.

19. Государственная адресная социальная помощь предоставляется нуждающимся гражданам в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 19.01.2012 №41 «О государственной адресной помощи».

В I квартале 2026 года государственная адресная социальная помощь предоставлена 504 гражданам на сумму 284080,53 рублей.

20. Взята на контроль и проводится работа по реализации мероприятий и выполнения показателей Государственной программы «**Общество равных возможностей**» на 2026 – 2030 годы.

21. На постоянной основе проводится работа по актуализации данных на **Портале социальной защиты**.

Обеспечен контроль за ответственными лицами, которые отвечают за наличие заявок на Портале социальной защиты, фиксируют отсутствие заявок в соответствующем журнале, а в случае их наличия передают подробную информацию о заявке по компетенции.

22. Проводится работа по заполнению **ГИССЗ**.

23. Актуализируется информация на **сайте** Новополоцкого ТЦСОН.